

# 中小企業版 指導者研修 | 上級編

## ～成長につなげるフィードバックの仕方～

この研修は、日常的な部下への注意の仕方を身につけたい方対象の研修です。  
職場で少し「マズイな」と思っていることを放っておけば、こうしたことは周囲に悪影響を与えてしまいます。  
この問題行動を注意していくのは、リーダーの大切な仕事です。  
この研修では、パワハラとは一線を画す注意やアドバイスの仕方を学びます。



### 対象者

- 部下指導を任されている方
- 部下指導力を強化したい方

### よくあるお悩み・解決できること

- ✓ 気になっていることがあるが、なかなか注意ができない。
- ✓ 注意とパワハラの線引きが難しい。
- ✓ 自分の指導方法が「これでよいのか」と不安を感じる時がある。

部下の成長を願って「注意する」。

部下をお持ちの管理職の方とお話すると、部下に気を遣いすぎるあまり、上手く叱れない方が増えています。また一方では、感情的に部下を叱り、パワハラになっている方もいます。

部下への注意（フィードバック）は、部下の成長を思って、同じ失敗をさせないために行います。

どの業種でも共通する部下の問題行動、「何度指導をしても同じミスを繰り返す部下」「仕事が遅い部下」「報告がない部下」等をケーススタディで練習し、実践力を高めます。

実際に職場で困っている問題行動でロールプレイングを行い、「わかる」から「できる」までにブラッシュアップし、明日からの部下指導に活かせるようにいたします。

### SSブレインの研修の特徴

私たちは、研修前には経営者・上司の方に現状で困っていること、どう改善したいのかを具体的にお聞きした上で、経営者・上司の方に代わりお伝えします。また講義も一般的な話ではなく、現実に行き詰っている問題や弊社での事例を紹介し、本人の気づきを促します。  
研修後、リーダーはリーダーとしての自信をつけ、正しく振舞うことができるようになります。

こちらの研修は随時開催しております。ご希望の日をお問合せ下さい。その他、ご相談に応じますので、お気軽にお問い合わせください！

### 研修の流れ 13:30～17:00

#### オリエンテーション

##### 1. 自己紹介

部下育成における注意やアドバイスで、困っていることや難しいと感じていること

##### 2. 日常行動の中で部下のここが気になる

##### 3. パワハラにならない注意の仕方

- 1) 何を注意するのか
- 2) NGな態度、NGワード
- 3) 正しい注意の仕方
- 4) ケーススタディ  
同じミスを繰り返す、報告がない等
- 5) ロールプレイング  
リクエストを伝える注意の仕方

### 講師紹介

#### SSブレイン 戦力強化トレーナー 関 美分

リーダー主任養成研修等、社員研修の第一人者。25年以上の講師経験を持つ。クライアントの意向を研修に反映させながら、きめ細やかな指導を行なう研修スタイルは、定評があり、リピートも多い。著書は「利益を生み出す主婦パートを育てるすごい方法」（東洋経済新報社）がある。



関 美分



### 受講料

- 受講料：1名様 **55,000円** \*消費税込
- 会場：弊社会議室

☎ **053-455-3178**

(担当：関・中村)



戦力強化・売上向上を社員研修で実現する

**株式会社SSブレイン**

www.ss-brain.com

〒430-0939 静岡県浜松市中央区連尺町307-14出雲殿互助会連尺ビル504

TEL. 053-455-3178 FAX. 053-455-6850

E-mail. ss-brain@ss-brain.com