

中小企業版 部下とのコミュニケーション実践研修 ～多様化する部下への関わり方～

本研修では、部下との円滑なコミュニケーションの取り方を学びます。
様々なタイプの部下に合わせて、それぞれの特性に合わせたコミュニケーションの取り方を習得し、コミュニケーションギャップを解消します。



対象者

- 様々な年齢の部下の対応をしている方
- 部下とのコミュニケーションにギャップを感じている方

よくあるお悩み・解決できること

様々な年齢、雇用形態の部下がおり、コミュニケーションギャップに悩んでいませんか？

- ✓ 年齢が離れている部下との距離の縮め方がわからない
- ✓ 自分と合わないタイプの部下に、どう接していいのかわからない
- ✓ パワハラになるんじゃないか、と考えすぎて注意ができない

この研修では、部下との円滑なコミュニケーションの取り方を学んでいただきます。部下への関心を強く持ち、上司自らが積極的に関わっていくことがコミュニケーションを円滑にする最大のポイントです。上司としてどのように対応すべきかを実践的に学べるので、以下について習得できます。

- 部下との常識や価値観の違いを改めて認識する
- タイプ別診断 | 自分のタイプ・部下のタイプ
- どのタイプにも共通する指導のポイント
- 部下を理解する
- よくありがちなコミュニケーションの悩みをケース別で考える

SSブレインの研修の特徴

私たちは、研修前には経営者・上司の方に現状で困っていること、どう改善したいのかを具体的にお聞きした上で、経営者・上司の方に代わりお伝えします。また講義も一般的な話ではなく、現実には起きている問題や弊社での事例を紹介し、本人の気付きを促します。

研修後、リーダーはリーダーとしての自信をつけ、正しく振舞うことができるようになります。

こちらの研修は随時開催しております。ご希望の日をお問合せ下さい。
その他、ご相談に応じますので、お気軽にお問い合わせください！

研修の流れ 13:30～16:30

オリエンテーション

1. 自己紹介

- 1) 部下とのコミュニケーションで気をつけていること・悩んでいること
- 2) あなたの研修に対する期待

2. 上司と部下との「常識」のちがい

- 1) 仕事の前に伝えておくこと
- 2) 上司と部下とで異なる常識
- 3) 自分の考えを理解させるには

3. 部下を理解する

- 1) タイプ別の部下との関わり方
- 2) よくあるコミュニケーションの悩みを解決する

講師紹介

SSブレイン 戦力強化トレーナー 関美分

リーダー主任養成研修等、社員研修の第一人者。25年以上の講師経験を持つ。クライアントの意向を研修に反映させながら、きめ細やかな指導を行なう研修スタイルは、定評があり、リピートも多い。著書は「利益を生み出す主婦パートを育てるすごい方法」（東洋経済新報社）がある。



関 美分



対象・受講料

■ 受講料：1名様 **55,000円** * 消費税込

■ 会場：弊社会議室

☎ 053-401-2260
(担当：関)



SS総合会計グループ
株式会社 SSブレイン

〒430-0904 静岡県浜松市中央区中沢町24-15
TEL. 053-401-2260 FAX. 053-474-7883
E-mail. ss-brain@ss-brain.com WEB. www.ss-brain.com