

中小企業版 社会人の常識①

～いまさら聞けない仕事の基本中の基本～

限られた人数と時間の中で、高い成果と生産性が求められる今、仕事を進め方を見つめ直すことが必要不可欠です。

自分流の仕事から、会社が期待する働き方にシフトチェンジしましょう。

私たちSSブレインが、仕事を進めるための「型」お伝えし、豊富なワークで自身の業務を振り返り、期待される社員像に近づくためのお手伝いをいたします。



対象者

- 中堅・ベテラン社員・中途入社の方
- 仕事に慣れてきているが、基本をもう一度見直してほしい方

よくあるお悩み・解決できること

経営者の皆様、こんなお悩みはありませんか？

- ✓ 社員が言うことを聞かない
- ✓ 自分の想いがなかなか伝わらない
- ✓ 仕事を依頼したときに嫌そうな顔をする
- ✓ 報告や相談がない、勝手に仕事を進めてクレームになったことがある

中小企業で働く社員の方と接すると、この会社で頑張りたいという気持ちがあるにもかかわらず、あいさつや仕事の受け方、報告の仕方等でつまづいている方を実に多くお見かけします。

つまづいている理由は、ただ一つ。

正しい「仕事の基本」を教わっていないからなのです。私たちは、社員の方に、社長に評価されるためにも正しい「仕事の基本」をしっかりインストールしてほしいと思っています。

<到達目的>

- ① 組織での人との関わり、仕事の受け方の「型」を知り、「型」を守ることの重要性を理解する
- ② 「チームへの貢献」をキーワードに、ハウレンソウについてよく陥りがちなケースを学び、業務への取り組み方を習得する

SSブレインの研修の特徴

私たちは、研修前には経営者・上司の方に現状で困っていること、どう改善したいのかを具体的にお聞きした上で、経営者・上司の方に代わりお伝えします。

また講義も一般的な話ではなく、現実には起きている問題や弊社での事例を紹介し、本人の気付きを促します。

研修の流れ 13:30～17:00

オリエンテーション

1. 仕事の基本を身につけることは、会社の利益に直結している

- ① 仕事を進めるときのコミュニケーション
- ② コミュニケーションは明るいあいさつから
- ③ 第一印象を決めるもの
- ④ 仕事は気持ちよく受ける
- ⑤ 「教えてください」ということはチームへの貢献になっている

2. ハウレンソウの「型」を習得する

- ① 「あれどうなっている？」と聞かれるのはかなりまずい状況
- ② 報告は結論から
- ③ 上司から「イエス」をもらう相談の仕方

講師紹介

SSブレイン 戦力強化トレーナー 関 美分

リーダー主任養成研修等、社員研修の第一人者。25年以上の講師経験を持つ。クライアントの意向を研修に反映させながら、きめ細やかな指導を行なう研修スタイルは、定評があり、リピートも多い。著書は「利益を生み出す主婦パートを育てるすごい方法」（東洋経済新報社）がある。



関 美分



受講料

■ 受講料：1名様 **33,000円** * 消費税込

■ 会場：弊社会議室

こちらの研修は随時開催しております。ご希望の日をお問合せ下さい。
その他、ご相談に応じますので、お気軽にお問い合わせください！

☎ 053-455-3178

(担当：関・中村)



戦力強化・売上向上を社員研修で実現する

株式会社SSブレイン

www.ss-brain.com

〒430-0939 静岡県浜松市中区連尺町307-14出雲殿互助会連尺ビル504

TEL. 053-455-3178 FAX. 053-455-6850

E-mail. ss-brain@ss-brain.com