

電話で相手に誤解や失礼を与えたことはありませんか？



あなたの会社は、
電話で損をしている
かもしれません。

電話での伝え方が悪くて
トラブルを招いたことは
ありませんか？



会社できちんと電話対応の
教育を行なっていますか？

3コール以内に電話
にでていますか？

「電話は会社の声の窓口」 **電話対応集中トレーニング**

電話対応のスキルとマナーを身につけると、お客様とのコミュニケーションがより円滑になるとともに、お客様の満足度も高まります。毎日電話対応しているスタッフだからこそ、正しい接遇マナーでお客様に接していけば、会社のイメージアップにつながります。

【主な講座内容】

- ◎ 会社の第一印象は私たちが決まる
- ◎ ワンランク上の表現力と言葉を身につける
- ◎ 電話対応の基本をマスターする
- ◎ さまざまな不在の場合の対応をマスターする
- ◎ 信頼を得るためのスピーディな対応をマスターする

【講師】 エスエスブレイン戦力強化トレーナー 関美分

接遇マナー等社員研修の第一人者。19年以上の講師経験を持つ。クライアントの意向を研修に反映させながら、きめ細やかな指導を行なう研修スタイルは、定評があり、リピートも多い。著書は「利益を生み出す主婦パートを育てるすごい方法」(東洋経済新報社)がある。

対象
お客様に接する全ての部門の皆さま

日時
随時開催
(ご希望の日をお問い合わせください)
13:30~16:30(受付開始 13:15~)

会場
**エスエスブレイン
2階会議室**
※お申込み後に、詳細な会場地図を送付いたします。

参加費
21,600円(税込)

お申込み書 ※下記に必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込みください。FAX:053-474-6855

会社名	(フリガナ)	申込責任者	
		部署名	
ご参加者氏名		役職	
		MAIL	
所在地	〒		
TEL		FAX	

※ご記入いただいた情報は、申込み手続き処理および弊社からのご案内のためにのみ使用させていただきます。