

エスエスブレインの講師派遣カスタマイズ研修

職場の雰囲気暗い。お互いに協力し合って、仕事に取り組まない。近くに座っているのに、メールでやりとりをしている。コミュニケーション不足からミスが増え、仕事の効率が低下している。など職場のコミュニケーション不足で悩んでいるという方へ。

職場のチームワーク向上セミナー

■対象：職場のコミュニケーションがうまくいかずお困りの方

■研修時間：9時30分から17時

■参加人数：4名から20名まで

(時間と人数はご相談に応じます)



コミュニケーションをよくするワークやゲームを取り入れています。



テーマを決め、意見を出し合い、模造紙にまとめます。

■受講生の上司の声

●毎回、研修前には必ず要望事項を伝えて、具体的にどんなことに困ってどのように改善したいのかを聞いていただけるので安心です。打合せの日程や時間についても、こちらに合わせてくれるので助かっています。

今回、スタッフのチームワーク向上の1日セミナーをお願いしたところ、たいへん有意義な時間を過ごさせていただきました。スタッフのレポートを読むと個々の意識の高さと優秀さを再確認でき、院長としてたいへんうれしく思っています。研修で得た「チームの力」についての思いを実践できるクリニックを作って参ります。これからもスタッフの教育はエスエスブレインさんをお願いしたいと思っています。(医療)

■エスエスブレインが選ばれている3つの理由とは

1. 豊富な研修実績

一部上場企業から中小企業、市役所、病院、介護施設まで、年間研修開催は90回を越えています。



2. きめ細やかな対応

①現状把握

経営者様・ご担当者様のお話をじっくりお聞かせいただき、問題点や困っていることを把握します

②課題に即してテキストを作成

③研修後のフォローアップ

研修後は報告に伺うので、ご担当者の方も安心です

3. 地元企業ならではのスピーディな対応

ご連絡いただいたらすぐにお伺いします。



■プログラム例

1. オリエンテーション

この研修のねらいと到達目標

2. 自己紹介

- ①コミュニケーションをとるときに気をつけていること
- ②この研修で身につけること

個人ワーク・発表

3. コミュニケーションの基本を見直そう

- ①第一印象を決めるもの
- ②働く場を整える「あいさつ」の力

講義・ワーク

4. チームの信頼関係を築く「ハウレンソウ」

- ①上司や同僚から信頼を得るには
- ②報告の種類
- ③問題解決のための相談

講義・個人ワーク

4. よいチームワークとは

- ①教育ゲーム:朝刊に間に合わせろ
- ②期待される役割行動
- ③チームワークを向上させる要因

教育ゲーム・グループワーク・発表・講義

5. 今後の目標への挑戦と自己啓発

- ①参加者の討議による方向づけ(KJ法)

例:お客様にまた来たいと思っていただくために
私が取り組むこと

- ②各自の自己啓発計画の作成

個人研究・グループワーク・発表

■受講生の声

- 最初は緊張していましたが、講師の先生の親しみやすいお話で、緊張もほぐれました。研修中は話しやすい雰囲気だったので、質問や意見が出しやすかったし、他のメンバーの考えを聞くことが出来てよかったです。職場での情報の共有化が出来ていないことに気付いたので、今後ミーティングなどを設け、スムーズなコミュニケーションを図りたいと思いました。
- ゲームを通して、メンバーが一つの目標に向かい話し合うことができ、あらためてチームワークの大切さを知ることができました。仕事でもみんなで目標を決め達成できるように協力し合いたいです。
- 振り返ると個人で仕事をしていることが多かったように思います。忙しさを理由に他のスタッフと仕事を共有しなかったために抱えすぎて困ったこともありました。今後はお互いの仕事を共有化し、新たな視点で意見を出し合い、お互いを思いやれるようなチームになれるよう、取り組んでいきます。
- 研修を通じ、今まで知らなかったスタッフの思いを知ることができてよかったです。自分だけでなくスタッフみんなもクリニックを良くしたいという気持ちを持っていたことに気付くととてもうれしく思いました。今回の研修で学んだことを忘れずに最高のチームになれるよう努力していきます。参加できて本当に良かったです。

■講師 エスエスブレン戦力強化トレーナー

社員研修の第一人者。自らも社内で18年以上指導役として活躍している。受講生に考えさせ、意見を出させながら、双方向の研修を運営しており、受講後実際に行動が変化した、と目に見える成果を出している。クライアントの意向を研修に反映させながら、きめ細やかな指導を行なう研修スタイルは、定評があり、リピートも多い。著書は「利益を生み出す主婦パートを育てるすごい方法」(東洋経済新報社)

関美分



鈴木ゆかり



研修のお問い合わせはこちらへ → 株式会社エスエスブレン 担当:関・鈴木
TEL:053-474-3178 FAX:053-474-6855
E-mail:ss-brain@ss-brain.com ホームページ:<http://www.ss-brain.com/>