

エスエスブレインの講師派遣カスタマイズ研修

叱り方がわからない、年上の部下で仕事がやりづらい、
など部下との人間関係に悩んでいる方へ

現場を強くするリーダー・主任養成研修

■対象：部下をお持ちの管理・監督者の方

■研修時間：9時から17時

■参加人数：4名から20名まで

(時間と人数はご相談に応じます)



少人数制なので、その場で質問も受け付けます。



ロールプレイング中心の体験型研修です。

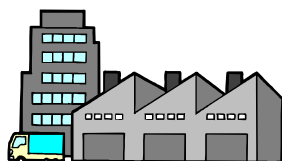
■受講生の上司の声

- 外部研修はずっとエスエスブレインさんに依頼しています。研修の内容が実践的で具体的なため、すぐに職場で行動に移すことができるからです。今回、リーダー研修に部下を参加させたところ、次の日から率先して個人面談等を実施するなどの変化があらわれ、上司としてとても嬉しく思っています。(製造業)
- 今回、監督職の教育を行いたいと思っていたところ、タイミング良く研修の案内があり、7名参加することになりました。実習を中心とした研修なので、職場に戻って行動しやすかったのではないかと感じています。研修後には報告書を作成し、フォローもしっかりと対応してくれるので助かっています。(製造業)

■エスエスブレインが選ばれている3つの理由とは

1. 豊富な研修実績

一部上場企業から中小企業、市役所、病院、介護施設まで、年間研修開催は90回を越えています。



2. きめ細やかな対応

①現状把握

経営者様・ご担当者様のお話をじっくりお聞かせいただき、問題点や困っていることを把握します

②課題に即してテキストを作成

③研修後のフォローアップ

研修後は報告に伺うので、ご担当者の方も安心です

3. 地元企業ならではのスピーディな対応

ご連絡いただいたらすぐにお伺いします。



■プログラム

1. オリエンテーション

この研修のねらいと到達目標

2. 自己紹介

- ①あなたは会社(上司)から何を期待されているか
- ②あなたの研修に対する期待

個人ワーク

3. 現場リーダー・主任の立場と役割を再確認

- ①私たちに求められるもの
- ②周囲から何を期待されているのか
- ③一番大事な役割は何か？

グループワーク

4. 注意・アドバイスの仕方

- ①指導上の難しさ
- ②日常行動の中で部下のここが気になる
- ③日常行動についてのアドバイス・注意の仕方
例:使ったものを元に戻さない 声が小さい
時間にルーズ 報告がない

ロールプレイング

5. 仕事の効果的な指導の仕方

- ①部下のやる気をおこさせる指導とは
例:仕事のやり方・心構えの伝え方
- ②部下の求めているものは何か

ロールプレイング

6. ほめ方の具体例 タイプ別のほめ方

- ①あなたはどのタイプか
- ②やる気を引き出すポジティブ・フィードバック
- ③ここぞと言うときにはアイメッセージ

ワーク

7. 1対1の個人面談の重要性

- ①座る位置にも気をつけよう
- ②部下指導のまとめ

8. 質疑応答

■受講生の声

- 今までは上司からの指示をそのまま部下へ伝えて、自分はただ伝える役でいました。自分の役職は、業務目的を達成できるように監督する立場です。今後は上司の指示をよく理解し、部下にわかりやすく伝えて、業務目標を達成できるようにします。(製造小売業)
- 今回の研修では、実際にリーダー役・部下役を決めて、具体的な状況設定も決めた上での実習があり、さらに司会役という第三者の役割もあった。ただ講習を受けるという聴覚視覚だけの研修よりよかったと思う。参加人数も10名と適度な人数だったのもやりやすかった。(水産業)
- 副主任という上司と部下のいる立場の私は、もっと上からの指示を的確に伝えなければなりません。まず上司と話し合う時間を増やします。(医療)
- たいへん参考になり、勉強させていただきました。今までただ漠然として空回りしていたものが今回の研修で明確になりました。異業種の同じような立場の方々の悩みや意見に触れることができたのも良かったです。講師の方の話し方や内容もたいへんわかりやすかったです。(小売業)
- これからの努力目標は、部下から声をかけやすい環境づくりをする、指導する前に事前準備をするという2点です。(医療)

■講師 エスエスブレン戦力強化トレーナー

社員研修の第一人者。自らも社内で18年以上指導役として活躍している。この研修は上場会社でも採用されており、男性の職場の研修を女性講師ができるのか？という不安を払拭し、成果を出している。クライアントの意向を研修に反映させながら、きめ細やかな指導を行なう研修スタイルは、定評があり、リピートも多い。著書は「利益を生み出す主婦パートを育てるすごい方法」(東洋経済新報社)

関美分



鈴木ゆかり



研修のお問い合わせはこちらへ → 株式会社エスエスブレン 担当:関・鈴木

TEL:053-474-3178 FAX:053-474-6855

E-mail:ss-brain@ss-brain.com ホームページ:<http://www.ss-brain.com/>